

GUÍA DE USO ÁREA RESERVADA STARRESSA

Gestiona tus facturas, medios de pago y mucho más, de forma rápida y sencilla con **el Área Reservada**.

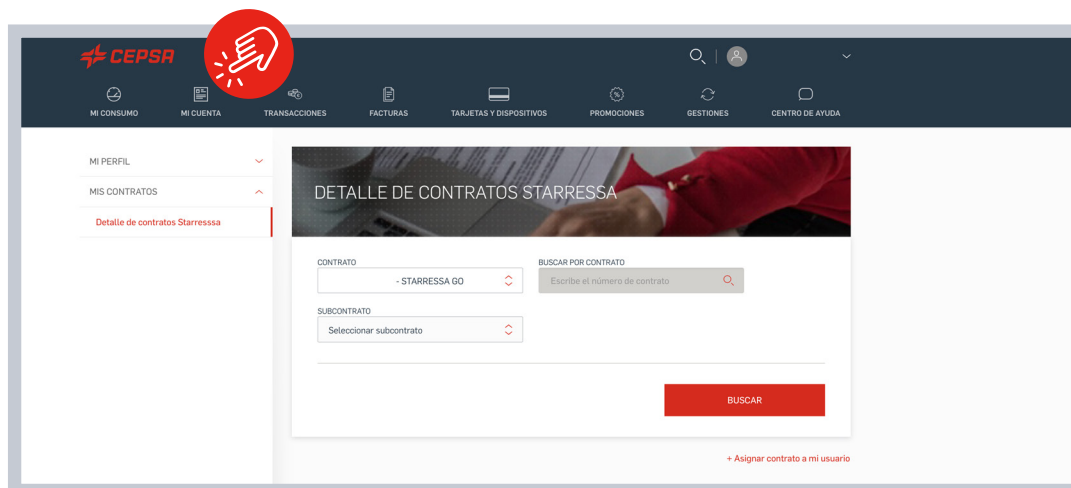
ACCESOS DIRECTOS

Entra en tu área reservada de **cepsa.es**, introduce tus credenciales y disfruta de accesos directos a todas las funcionalidades disponibles.



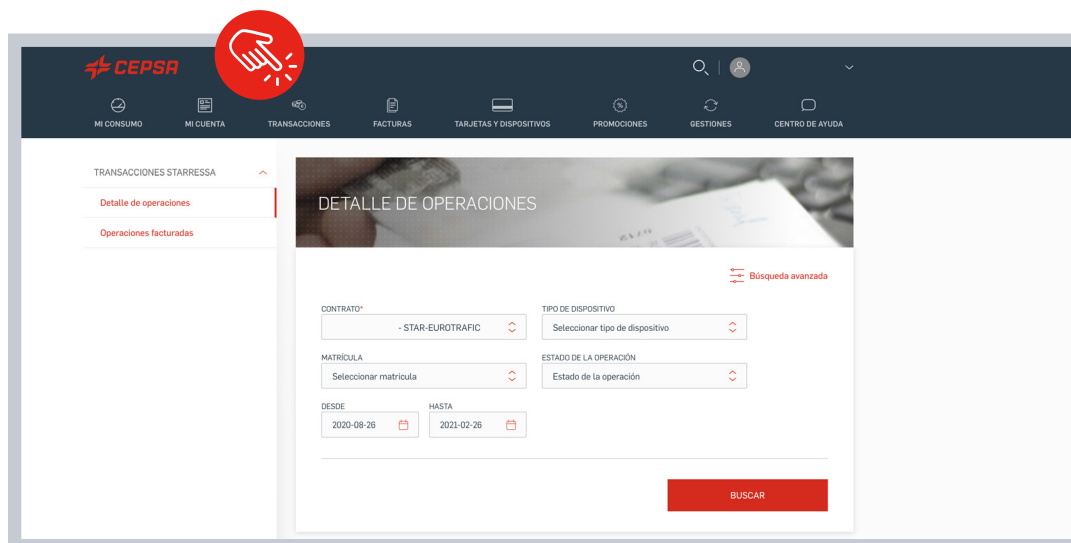
MI CUENTA

Accede a tus contratos y subcontratos, modifica tus datos o asigna un nuevo usuario desde esta sección.



TRANSACCIONES

En esta sección podrás consultar el detalle de las operaciones realizadas y descargar tus operaciones facturadas.



TARJETAS Y DISPOSITIVOS

Gestiona cómodamente tus medios de pago y solicita incluso uno nuevo si lo necesitas. Además, ahora dispones de nuevas funcionalidades:



Descarga masiva PIN: accede al listado de todos los medios de pago que tengas asignados y a su PIN.



- 1 Selecciona la tarjeta y/o matrícula que desees y visualiza el listado de medios de pago asignados.
- 2 Haz clic en "Descargar listado códigos PIN tarjeta" e introduce la OTP* que te enviaremos por SMS para verificar tu identidad.



- 3 Una vez realizada la validación se descargará en tu equipo un archivo con el listado de tarjetas y el PIN de cada una de ellas.



Visualización/Modificación PIN de cualquier tarjeta asignada.

NEW!

1

Selecciona la tarjeta y/o matrícula que desees y visualiza el listado de medios de pago asignados.

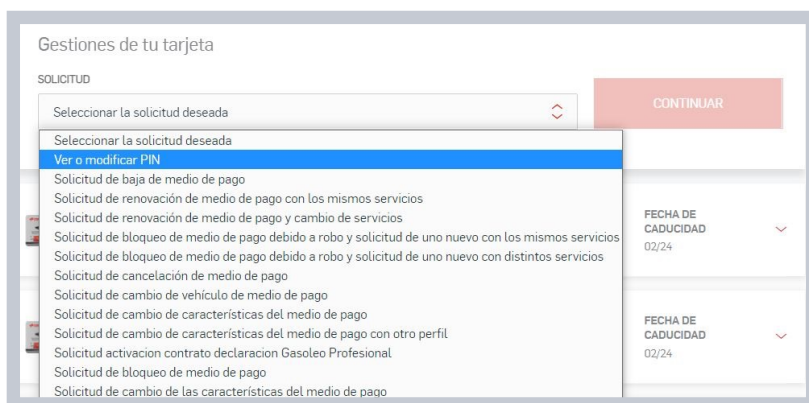
2

Haz clic en la flecha de la derecha para ver todas las opciones de la tarjeta.



3

Selecciona la opción "Ver o modificar PIN" y e introduce la OTP* que te enviaremos por SMS para verificar tu identidad.

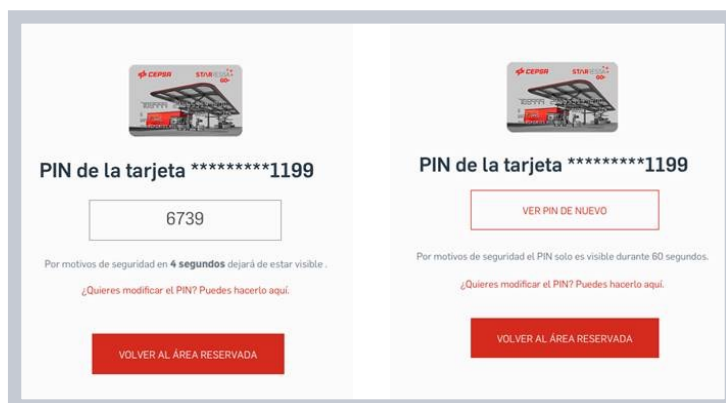


4

A continuación, aparecerán dos opciones entre las que podrás elegir "Ver PIN" o "Modificar PIN".

Ver PIN.

Por motivos de seguridad, podrás ver el PIN solo durante 60 segundos.



Modificar PIN.

Tendrás que escribir el PIN actual y a continuación el nuevo (si no lo recuerdas consúltalo siguiendo los pasos del apartado anterior).

- Este cambio se verificará por OTP* para confirmar tu identidad.
- Para finalizar tendrás que hacer clic en "Siguiente" y se confirmará el cambio.



Activación de tarjeta.

NEW!

- 1 Selecciona la tarjeta y/o matrícula que desees y visualiza el listado de medios de pago asignados.
- 2 Si hay alguna tarjeta que aún no esté activa te aparecerá la opción "Activar".
- 3 Pincha en "Activar" e introduce la OTP* que te enviaremos por SMS para verificar tu identidad.

- 4 ¡Listo! Te confirmaremos que se ha realizado la activación y en tu listado ya podrás ver las opciones de tu tarjeta.

*VERIFICACIÓN OTP

Se trata de una **nueva capa de protección del Área Reservada de StarRessa** para que puedas hacer todas tus consultas y gestiones sobre tus medios de pago con total tranquilidad, mediante la cual, cada vez que realices una operación que requiera de una seguridad adicional, **comprobaremos tu identidad a través de un código de verificación que te llegará por SMS.**

CENTRO DE AYUDA

Gestiona tus consultas y el estado de tus solicitudes rápidamente través del Centro de Ayuda 24h.

CEPSA

MI CONSUMO MI CUENTA TRANSACCIONES FACTURAS TARJETAS Y DISPOSITIVOS PROMOCIONES GESTIONES CENTRO DE AYUDA

SOLICITUDES EN PROCESO

SOLICITUD* USUARIO

Seleccionar tipo de solicitud Seleccionar usuario

BUSCAR

Tus solicitudes

FECHA CONTRATO USUARIO MEDIO DE PAGO SOLICITUD ESTADO FECHA DE TRAMITACIÓN